



Politica Aziendale per la Qualità e l'Ambiente
UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 16636:2015

La direzione è impegnata nel miglioramento del sistema di gestione aziendale Qualità, Ambiente e Pest Control, e al rispetto della legislazione cogente applicabile, attraverso il costante richiamo dell'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto dei requisiti applicabili ai processi sviluppati, di natura contrattuale, legale e regolamentativi.

A tal fine ha stabilito la presente politica aziendale, basata su obiettivi misurabili e sull'utilizzo di indicatori in grado di monitorare costantemente la capacità del sistema di soddisfare i requisiti del Cliente e delle "parti interessate".

La Politica aziendale ed il quadro degli obiettivi annuali, sono comunicati all'interno dell'organizzazione mediante riunioni che coinvolgono tutto il personale, in modo che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Riesami sistematici della Direzione consentono di accertare: se gli obiettivi sono stati raggiunti e se si mantengono appropriati ed adeguati a conseguire gli scopi definiti; se il perseguimento del miglioramento continuativo in tutti i processi aziendali è attuato efficacemente; se l'informazione ai pertinenti livelli dell'organizzazione è adeguata agli obiettivi.

La Direzione della Eco Busters srl ritiene che, la competenza e le conoscenze tecniche acquisite nel tempo siano un fattore di forte capacità competitiva sul mercato e che permettano un adeguato controllo degli impatti sull'ambiente in cui è inserita l'organizzazione.

Per questo motivo la strategia della Eco Busters srl è dedicare ogni sforzo al raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- miglioramento costante dei servizi;
- riduzione dei costi interni;
- gestione ottimale del magazzino materie prime;
- sviluppo di nuovi servizi per i Clienti;
- soddisfacimento dei requisiti cogenti e del Cliente;
- miglioramento costante delle proprie prestazioni ambientali, con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti;
- miglioramento della gestione delle sostanze chimiche utilizzate nelle fasi di acquisto, stoccaggio, impiego e smaltimento;
- orientamento nell'acquisizione di impianti e macchinari verso quelli che, con tecnologie più avanzate, garantiscono un minor impatto ambientale;
- adozione delle migliori pratiche di attuazione delle attività di Pest Control, disinfestazione, disinfezione e sanificazione;
- miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione aziendale.

La soddisfazione del Cliente é perseguita offrendo servizi adeguati alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, e monitorando, sia l'esito, sia il raggiungimento degli obiettivi di competitività stabiliti.

Il rispetto dell'ambiente è perseguito tramite la preventiva valutazione degli aspetti ambientali collegati alle proprie attività, processi e prodotti e attraverso la predisposizione di procedure e programmi di controllo.

La Direzione ritiene inoltre strategico per lo sviluppo della Eco Busters srl, utilizzare al meglio le risorse umane interne ed esterne a disposizione onde sviluppare un rapporto con la Clientela di ampia fiducia e affidabilità puntando ad una bassa burocratizzazione, elevata dinamicità, spiccata professionalità. La Direzione considera essenziale fornire un'adeguata formazione e sensibilizzazione al personale per renderlo consapevole degli aspetti ambientali correlati alle attività aziendali e renderlo capace di operare in conformità alle indicazioni del Sistema.

Per questo la Direzione della Eco Busters srl mette a disposizione adeguati ambienti di lavoro e le migliori tecnologie economicamente accessibili in grado di facilitare le attività produttive, e opera affinché siano stabiliti accordi di partnership con i fornitori di prodotti ed attrezzature.

Al fine di perseguire gli obiettivi generali che si è data, la Direzione ha, in base ad una scelta strategica, adottato un approccio gestionale per processi secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e ha altresì implementato la norma UNI EN ISO 14001:2015 e la UNI EN 16636:2015 (gestione e controllo delle infestazioni). Tale approccio è volto al miglioramento continuo del sistema e delle prestazioni aziendale, fondato su decisioni derivanti dall'analisi di dati di fatto e di informazioni di ritorno dal mercato, ottenute anche curando la comunicazione con il Cliente e le altre parti interessate.

La Direzione s'impegna quindi al soddisfacimento dei requisiti del Sistema di gestione aziendale ed al miglioramento continuo delle prestazioni di qualità, ambientali e alla prevenzione dell'inquinamento. Con il raggiungimento di tali obiettivi s'intende realizzare da una parte un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti, per accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la *customer satisfaction* il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo e dall'altra fortemente consapevole del proprio ruolo nel territorio.

Ai Responsabili del Sistema Gestione Aziendale è affidata direttamente dalla Direzione la responsabilità e l'autorità necessaria affinché il sistema sia predisposto, attuato, tenuto aggiornato in modo tale che tutta l'organizzazione della Eco Busters srl sia consapevole dei requisiti del Cliente, prendendo tutti i provvedimenti necessari a raggiungere tali obiettivi.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente nell'ambito del Riesame della Direzione, e diffusi a tutto il personale dipendente, in modo tale che tutti siano consapevoli dell'importanza e della rilevanza delle attività affidate e di come l'attività di ognuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi generali della qualità e ambientali.

Nell'ambito del Riesame della Direzione è valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie aziendali della presente Politica e delle risorse messe a disposizione.

La Direzione Generale